

隐私和信息保护政策

欢迎您使用泛糖电商平台（以下简称泛糖平台），广西泛糖科技有限公司（以下或称“我们”或“泛糖科技”）非常重视您的隐私保护和个人信息保护。我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。我们将按照法律、行政法规的要求，采取相关措施，保护您的信息安全可靠。依据我国《电子商务法》《网络安全法》《个人信息保护法》等法律、行政法规的规定，我们制定《隐私和信息保护政策》（以下简称“本政策”）。

在您注册成为泛糖平台用户前，我们郑重提示：

一、根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，本平台网站属于网上购物类，基本功能服务为“购销商品”，为提供基本功能服务，我们将收集您的个人相关信息。

二、请您知悉，您同意本隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需要的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

三、相应权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

在您注册成为泛糖平台用户、享受我们提供的服务、使用我们的产品时，我们将按照本隐私政策规定，收集、使用、储存、分享、管理您的个人信息，并为您提供访问、更正、注销、删除和保护这些信息的方式。在您使用泛糖平台服务前请务必仔细阅读本隐私政策（特

别是加粗或下划线的内容)。一旦您勾选并点击同意,则表示您同意并接受泛糖平台的服务且受以下政策的约束,自愿授权我们按本政策收集、使用、共享、管理和保护您的信息;如果您或您的监护人不同意本隐私政策的任何内容,您应该立即停止使用我们服务。如果您对本隐私政策条款或相关事宜有任何问题,请通过我们官方联系方式与我们联系。本隐私政策仅适用于泛糖平台及其关联公司提供的产品和服务及其延伸的功能,包括网站、客户端(包括 iOS、安卓及已有或未来将新增的任何其他移动客户端)、小程序、公众号以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。除另有约定外,本隐私政策适用于泛糖平台提供的所有产品和服务。如我们关联公司的产品或服务中使用泛糖平台提供的产品或服务但未独立设定隐私政策,则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定,则该产品的隐私政策将优先适用;该款产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容,以本隐私政策内容为准。

需要特别说明的是,通过泛糖平台为您提供产品和服务的第三方,均会根据其自身隐私政策所述标准存储、使用、处理和保护您的个人信息,本隐私政策不能代替上述第三方的隐私政策。我们会尽力要求第三方服务提供商为您的个人信息提供足够的安全保护水平并会在具体产品页面明确告知您服务由特定第三方提供,同时强烈建议您在使用第三方服务或向第三方提交个人信息之前,请认真阅读第三方的隐私政策,确认服务提供方的隐私保护情况。

为给您带来更好的产品和服务体验,我们在持续努力改进我们的技术,随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能、服务,可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此,我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示方式另行向您说明对应信息

的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过泛糖平台提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息及所接入的第三方
- 四、我们如何保存及保护您的个人信息
- 五、关于您的权利
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本隐私政策如何更新
- 八、免责条款及其他
- 九、法律适用和纠纷解决
- 十、如何联系我们
- 十一、变更

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息以及允许我们处理并分享某些信息前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

您理解并同意，我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因为我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用

的具体产品/服务范围存在差异，相对应的各类功能及收集、使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

您理解并同意，因我们提供的产品或服务可能需要您在您的设备中开启相应的系统权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看相应权限的状态，可自行决定这些权限的开启或关闭。**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

泛糖平台各项业务功能包括为用户提供用户服务、发布服务、产品交易服务、订单服务、物流运输服务、仓储服务、信息推送、发票开具服务、售后服务，除上述业务功能外，泛糖平台接入了其他第三方服务，包括以端口形式接入的第三方认证、开户、消息推送。请注意，第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

我们会遵循正当、合法、必要、最小化的原则收集信息，当您使用以下服务、功能或设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的功能服务

1、登录服务

（1）登录服务包含功能及收集个人信息的范围

1) 完成账户注册、登录

为向您提供我们的产品或服务、准确地认证您的身份及后期交易，我们会记录并收集**您提供的注册信息**。

您在访问泛糖平台时，可匿名浏览商品信息，但在您下单交易或享受其他服务时，需要您注册成为泛糖平台用户。为帮助您成为我们

的用户，以便我们为您提供服务。您需要提供个人相关信息（包括但不限于身份证扫描件、联系电话、常用住址等）成为我们的注册用户。同时，泛糖平台也是为企业与企业之间交易提供的平台，企业用户需要向我们提供企业名称、营业执照、法定代表人身份信息、开票信息、纳税人资质信息、收款账号信息、联系电话等完成实名认证，我们会收集上述相关信息。

当您成功注册泛糖平台账号后，可以使用泛糖平台账号登录泛糖平台，登录时您需要向我们提供您的泛糖平台账号信息。若您不提供这类信息，您将无法登录和享受泛糖平台的部分服务，此时您可使用浏览和搜索功能。如果您选择授权使用第三方账号登录时，我们会经您同意后从第三方获取及共享您的账号信息（包括头像、昵称、地区及其他页面提示的信息）与您的泛糖平台账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

我们可能经您同意后向第三方/关联方共享您的账户信息（包括头像、昵称、地区及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户/关联方账户的注册及第三方/关联方账户处直接登录。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

2、交易服务

（1）交易服务包含功能及收集个人信息的范围

为您提供交易服务功能，为了更好地帮助您查看及修改您的资金账户信息。在您成功注册泛糖平台账号后，可以使用泛糖平台账号登录泛糖平台，进入资金功能页面，我们会收集您的开户银行、银行账户、资金子账户、可用金额、可交易额、提现金额、资金密码及资金账户密码信息。若您不提供这类信息，您将无法登录和享受泛糖平台的部分服务，此时您可使用浏览和搜索功能。

为更好的提供平台服务，我们会收集您在平台上传、创作、发布在泛糖平台的文字、评论、图片、照片、视频、音频等。若您不提供

这类信息，您将无法登录和享受泛糖平台的部分服务，此时您可使用浏览和搜索功能。您接受本协议的同时，应向泛糖科技陈述、保证和承诺，其对于在泛糖平台上发布的各类信息内容均享有知识产权或相应的使用权。否则您理解并同意，泛糖科技有权随时采取相应措施，包括但不限于：要求相关用户作出回应；删除、屏蔽、断开相关商品的链接；删除相关侵权信息；终止交易和服务；冻结相关用户账户中全部或部分资金等。

（二）我们可能如何使用收集到的信息

提供和改进产品和服务。我们使用收集的信息来提供并改进我们及我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，运营产品或提供服务、评估、维护和改进产品或服务的性能，参与有关我们产品和服务的市场调查活动，开发新的产品或服务、提供客户支持。

为改进我们及我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商的产品和服务，泛糖平台可能会对产品使用情况进行统计和分析。同时，泛糖平台可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息，信息会做匿名化、去标识化处理。

对于您在平台上传、创作、发布在泛糖平台的文字、评论、图片、照片、视频、音频等，授权泛糖科技在法律允许的范围内使用上述信息。同意泛糖科技及其关联方有权存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发、推广、出版、发行、信息网络传播您以上信息内容，有权改编制作派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

（三）在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 8、根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；
- 9、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 10、为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；
- 11、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

（四）我们在符合下列条件之一时，可以对收集您的信息进行必要范围以外的利用：

- 1、已取得您的书面同意，或通过其他您认可的方式取得同意；
- 2、为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险，以及，为免除您的企业财产方面之急迫危险；
- 3、在紧急的情况下，为了保护我们及用户的个人或公众安全。

（五）当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。我们可能使用您的信息用于安全防范和诈骗监测，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴及社会公众的合法权益。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和匿名标识符工具。Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用泛糖平台产品或服务时，我们会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。当您与泛糖平台服务进行交互时，我们允许 Cookie 或者匿名标识符发送给泛糖平台服务器。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。运用 Cookie 技术，泛糖平台能够了解您的使用习惯，记住您的偏好，省去您输入重复信息的步骤，为您提供更加周到的服务，或帮您判断您账户的安全性。Cookie 还可以帮助我们统计流量信息，分析页面设计和广告的有效性。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您有权选择接受或拒绝接受 Cookie 您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 Cookie，但如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能导致您无法登录或使用依赖于 Cookie 的本平台网络服务或功能。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的泛糖平台提供的服务或功能，但不会影响您使用泛糖平台的其他服务或功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息以及所接入的第三方

仅为实现本隐私政策的目的，我们的服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，提供的个人信息包括您的注册信息、财产信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

（一）共享

除非经过您本人事先授权同意，我们不会向除泛糖平台以外的第三方共享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

1、在下列情况下，经过您的授权同意，我们可能会共享的个人信息：

（1）**第三方产品或服务提供商**。当您使用第三方产品或服务时，我们会根据您的授权将使用第三方产品或服务所必需的信息提供给第三方产品或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供产品或服务。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方服务的相关服务协议及隐私政策。具体第三方共享目的、范围见本隐私政策第一条 我们如何收集和使用您的个人信息第（二）款。

（2）**特定服务合作方**。我们会按照法律法规及相关国家标准要求，以弹框提示、确认授权、电子协议多种形式征得您的同意，或确认第三方已征得您的同意。

（3）**与关联公司共享**。为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的**个人敏感信息**或者关联方改变**个人信息**的使用目的，将再次征求您的授权同意。

（4）**金融服务平台或服务提供商**。您授权我们有权根据您对金融服务类合作伙伴的授权，或基于法律法规的要求或强制性的政府要求或司法文书，对您的**个人信息**进行匿名化的数据统计和分析处理，并将数据处理的结果提供给金融服务平台或提供商，用于判定您的资信状况，办理相关金融业务。

2、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我

们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3、您主动与他人共享的信息

您可以利用泛糖平台的分享功能与微信、其他社交平台好友共享信息，包括**您的信息、商品信息结果**。请您在使用第三方服务或分享功能前充分考虑信息接收人的信誉情况，并建议您查看您利用的社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

4、以下情况我们可以与平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息

(1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况下进行提供；

(3) 您通过本平台购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易及售后服务需求；

(4) 我们可能会将您授权的个人信息与我们的关联方或合作伙伴共享。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的关联方或合作伙伴包括以下类型：

商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理。

第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，包括为防止欺诈违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，

这并不包括违反本政策中所做的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给除关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您的明确授权或同意；
- 2、满足法律法规的要求或强制性的政府要求或司法文书；
- 3、如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

在如下情况下，我们将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分地披露您的个人信息：

- 1、经您事先同意或许可，向第三方披露；
- 2、为您提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息；
- 3、根据法律法规、规章或规范性文件的有关规定，或者行政、司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
- 4、如您出现违反中华人民共和国有关法律法规或者泛糖平台服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；
- 5、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利义务纠纷；
- 6、在本平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，本平台有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

（五）您使用的第三方产品或服务的信息

泛糖平台接入了第三方服务。当您使用泛糖平台的第三方服务时，可能需要提交您的个人信息。我们将基于您的授权将该服务所必要的信息提供给为您提供服务的第三方。同时基于您的授权向第三方获取必要的相关信息。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息，建议您第三方的相关服务协议及隐私政策。

为共同向您提供产品/服务或改进产品服务的质量或出于对产品或服务安全性的考量合理需要，我们将按照法律法规的规定或从泛糖平台、关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息，并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息，两者出现冲突以本隐私政策为准。

四、我们如何保存及保护您的个人信息

我们将对您所提供的信息进行严格的管理及保护。我们将使用相应的技术，防止您人员的个人信息丢失、被盗用或遭篡改。我们将采

取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现我们对数据安全的承诺。我们会采取各种实际措施保证个人信息保存的合理期限，并将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求。同样的，对于您的保密信息，我们也将采取以下保护措施。

1、保存期限

您在使用泛糖平台产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销账户或主动删除上述信息，我们将依据法律法规规定保存您的信息。在您注销账户或主动删除上述信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。我们对个人信息存储期限按照法律法规规定储存，个人信息超期的将进行合理删除处理方式。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。

2、保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如需跨境储存，我们将会严格按照法律法规的规定执行，并单独征得您的授权同意。

3、安全措施

(1) 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

(2) 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(3) 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与泛糖平台的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

(4) 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

(5) 根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为特大安全事件，一旦发生将启动最高级别的紧急预案，由我们应急响应小组处理。

(6) 我们与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。同时，我们会对信息采取堡垒机限制访问权限、数据库审计、日志审计、TLS 和 SSL 访问、数据库备份、数据库集群措施，加强信息及数据安全。

4、安全事件通知

(1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(2) 个人信息泄露、毁损、丢失属于特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。

若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

(3) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、个人信息出境

个人信息出境是指网络运营者向境外提供在中华人民共和国境内运营中收集的个人信息。我们严格按照法律法规、泛糖平台注册协议的要求保护和使用您的个人信息。特别说明，我们不存在个人信息出境的情形。如果需要个人信息出境，泛糖平台将会另行取得您的同意授权。

五、关于您的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利及方式：

1、提前获知产品和服务停止运营权。泛糖平台愿一直陪伴您，若因特殊原因导致泛糖平台产品和服务被迫停止运营，我们将提前30日在产品或服务的主页面通告或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

2、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；

(4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；

(5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(6) 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

泛糖平台非常重视对未成年人信息的保护，我们的产品、网站和服务面向成年人，我们不会收集未成年人及不满 14 周岁人员的信息。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会尽快删除相关数据。

若您是 14 周岁以下的未成年人，请您务必请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和服务或向我们提供信息。

如果任何时候监护人有理由相信我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过泛糖平台客服联系我们，我们会采取措施尽快删除相关数据。

七、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面、弹窗或公告窗口方式发布对本隐私政策所做的任何变更。一旦本条款的内容发生变动，

我们将通过官方渠道公布最新版本。在更新本隐私政策后，若您需要继续使用原授权范围对应的产品或服务，需先接受更新后隐私政策。您知悉并确认，如果您不同意更新后的内容，应该停止相应服务的使用，并可选择注销账户信息；如果您继续使用我们提供的服务，视为您同意更新后的隐私政策，并受隐私政策的约束。

本政策所指的重大变更包括：

- 1、我们的服务模式发生重大变化，包括处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化，包括业务调整、破产并购引起的所有者变更；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

您可以在注册页面，查看本隐私权政策的全部内容。

本次《隐私政策》发布正式生效。

我们会将本隐私政策的旧版本在本页面最下方存档，供您查阅。

八、免责条款及其他

除上述规定的免责情形外，下列情况时我们亦无需承担任何责任：

- 1、由于您人员将用户密码告知他人或与他人共享注册账户，由此导致的任何个人信息/企业信息泄露。
- 2、任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人信息/企业信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
- 3、其他规定：

(1) 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本政策含义解释的依据。

(2) 本政策部分条款无效或不可执行的，不影响其余条款的效力，其余条款对各方仍然具有约束力。

九、法律适用和纠纷解决

本条款受中华人民共和国法律管辖，在本条款履行过程中发生争议的，我们将和您友好协商解决，协商未果的，您和我们均同意提交南宁良庆区人民法院起诉。

十、如何联系我们

泛糖平台的成长离不开您的支持，我们非常感谢您对泛糖平台数据更新、使用反馈方面的贡献。

您可以通过泛糖平台官网公布的联系方式联系我们，反馈您对泛糖平台的建议以及在使用过程中遇到的问题，以帮助我们优化产品功能及服务，使更多用户更加便捷地使用我们的产品和服务。

个人信息保护建议、投诉电话：0771-8062462，个人信息保护建议、投诉电子邮箱：info@hisugar.com，个人信息保护建议、投诉处理者服务时间周一至周五北京时间 8:30-17:30，我们将在 15 个工作日内回复处理意见或结果。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会再验证您的身份，处理您的请求。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过法律途径寻求解决方案。

十一、变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。如该等修订造成用户在本《隐私政策》下权利的实质减少，本平台将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或以其

他方式通知用户。在该种情况下，若用户继续使用本平台的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。